

Maldita caldera Junkers

He puesto varias reclamaciones en Atención al Cliente de Junkers (Grupo Bosch) sin que se solucione el problema de mi caldera Cerastar Comfort Baja NOX. Lleva cinco años colapsándose cada dos por tres y dejándome sin agua caliente y sin calefacción prácticamente desde que la compré.

Viene el Servicio Técnico Oficial y a los tres meses de la reparación comienza a fallar hasta que por mucho que pulse a recuperar sigue en rojo. El Servicio Técnico (Ematek Ambiental) envía al mismo "ingeniero", y a pagar.

Por supuesto, también he recurrido a varios técnicos independientes que no la han querido ni tocar y me han dicho que la avería era del Servicio Técnico porque a ellos no les daban las piezas que necesitaban.

En Ematek Ambiental que es la empresa encargada del Servicio Técnico de Junkers han insistido hasta la saciedad para que firmara un contrato de mantenimiento, pero no han conseguido arreglar la caldera de forma permanente; o no han querido.

Puesto que unos y otros han comentado que la caldera Baja NOX de Junkers está dando muchos problemas desde que salió al mercado ¿por qué siguen vendiéndola?

Si la línea de calderas Baja NOX de Junkers que he comprado en Tiend 21 a precio de oro, a plazos, es un aparato que nació fallido, según dicen los técnicos, y agregan que en el Grupo Bosch que son los dueños de Junkers lo sabe perfectamente, primero, no deberían cobrarme las reparaciones o tendrían que darme una caldera nueva que funcione, segundo, la caldera Cerastar Comfort Baja NOX debería haber sido retirada del mercado. Así sucede con los coches o cualquier otro artilugio mecánico que sale a la venta con problemas estructurales. En caso contrario es un fraude. Es un fraude, ¡maldita sea! ¡Paso un frío horrible en invierno! Sin necesidad porque no hago más que gastar dinero en reparaciones.

Mañana pondré otra reclamación en el Departamento de Consumo del pueblo en estos mismos términos. Al menos tengo el recurso al pataleo y me desahogo publicando en mi página web para eliminar tensiones y que no me dé un infarto además de los catarros.

Cruzo los dedos para que el técnico que va a venir desde Móstoles, ya que los de la Sierra no quieren arreglarla o no saben, consiga dejarla funcionando y así poder ducharme. ¡Qué mierda!

Madrid, 12 de marzo de 2019.